



MISSION
**Trasformare la fruizione dei Beni Culturali in
opportunità lavorative**

POLITICA PER LA QUALITÀ

Itinera Progetti e Ricerche è Impresa Sociale con il valore aggiunto di proporre servizi culturali ad alto contenuto relazionale, creando rete di esperienze nel terzo settore.

La Politica per la Qualità si basa sui seguenti principi:

1. ascoltare le esigenze del cliente
2. aumentare la soddisfazione del cliente
3. rendere prioritario il rapporto interpersonale con il cliente
4. migliorare continuamente i servizi erogati, con una gestione responsabile, trasparente e favorendo il coinvolgimento delle parti interessate
5. coinvolgere in maniera continuativa il personale
6. privilegiare il lavoro di gruppo e la condivisione degli obiettivi
7. lavorare per gli obiettivi
8. aggiornare continuamente le competenze del personale
9. favorire la crescita personale e la realizzazione/ soddisfazione attraverso il lavoro
10. ricerca di servizi innovativi nel settore dei Beni Culturali
11. allargare la fascia di attività nell'ambito dei Beni Culturali
12. ridurre le inefficienze interne attraverso l'impegno di tutta la struttura organizzativa
13. migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità

data 10/05/2021

La Direzione