

Richiesta di Offerte

**Oggetto: Assistenza per la realizzazione di attività inerenti alla
componente T3
del progetto INTERREG Marittimo QM bac**

**Certificazione delle aziende secondo il disciplinare
“Quality made”**

Termine ultimo per la presentazione delle offerte

27.01. 2022 alle ore 12:00

1. Premesse

Cooperativa Itinera è capofila del progetto **QM bac – Quality Made Business Acceleration** cofinanziato dal Programma INTERREG Italia-Francia Marittimo 2014-2020 attraverso il Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale (FESR) nell'ambito della Cooperazione Territoriale Europea (CTE).

Il progetto QM bac ha lo scopo di incentivare il tessuto imprenditoriale delle micro, piccole e medie imprese, che operano nelle filiere turistiche blu e verde dell'area cooperazione (province costiere della Toscana, Liguria, Sardegna, Corsica e Dipartimenti del Var e Alpi Marittime), attraverso l'erogazione di servizi consulenziali che ne favoriscano l'accelerazione commerciale e il posizionamento sul mercato turistico sostenibile locale, nazionale, transfrontaliero ed internazionale.

Il progetto QM bac adotta la definizione di identità territoriale e di turismo identitario come da marchio Quality Made. In questa definizione, le imprese di identità territoriale adottano principi di responsabilità sociale, culturale e ambientale rispetto al proprio territori e la filiera turistica, in questa ottica, rappresenta una leva di sviluppo per un migliore posizionamento su altri mercati.

Il progetto è strutturato in 7 componenti:

- M: Gestione
- T1: Audit e incubazione Quality Made
- T2: Mentoring e Networking Quality Made
- T3: Servizi Consulenziali Quality Made
- T4: Creazione di pacchetti turistici Quality Made
- T5: Potenziamento della promozione e del marketing d'impresa
- C: Comunicazione

La durata del progetto è di 24 mesi a partire dal 5 maggio 2020.

La chiusura delle attività è prevista il 4 maggio 2022.

Il bilancio totale è di 635.034,46 € di cui l'85% è il sostegno del FESR (539.779,30 €).

I partner di progetto sono:

- Cooperativa Itinera Progetti e ricerche (Capofila – Toscana)
- Cooperativa Pegaso Network (Toscana)
- Sud Concept (Corsica)
- Cooperativa Agorà (Sardegna)
- Cooperativa D.A.F.N.E. (Liguria)
- Camera di Commercio Italiana per la Francia di Marsiglia (regione Paca)

Maggiori informazioni sul progetto possono essere trovate al link: <http://interreg-maritime.eu/it/web/qm-bac/progetto>

2. Descrizione dell'incarico e budget disponibile

La componente T3 del progetto Quality Made Business Acceleration ha come obiettivo la certificazione, ai sensi degli standard e del disciplinare QM, delle 12 imprese beneficiarie finali dei servizi offerti dal progetto. Per tale attività è necessario individuare un ente certificatore unico.

Al fine di garantire una buona gestione del denaro pubblico, la presente procedura è sviluppata nel rispetto dei principi che sono alla base della regolamentazione dei contratti pubblici (parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità).

In particolare, l'obiettivo è la realizzazione di pacchetti turistici che coinvolgeranno le imprese certificate secondo lo standard Quality made, sia nel presente progetto che le imprese già certificate nell'area di cooperazione

Si richiede al Fornitore di:

- essere certificato secondo la normativa ISO 17021;
- avere una esperienza nella certificazione delle aziende turistiche (preferenziale);
- avere esperienza per la certificazione secondo lo standard "Quality made" (preferenziale).

L'incarico entra in vigore al momento della notifica del contratto da parte di Cooperativa Itinera progetti e ricerche

Il budget disponibile per l'incarico oggetto della presente richiesta di offerte è il seguente:

PARTNER	SERVIZIO	IMPORTO
ITINERA	Ente di certificazione per 2 imprese	1.000 €
CCIFM	Ente di certificazione per 2 imprese	1.000 €
PEGASO NETWORK	Ente di certificazione per 1 impresa	500 €
SUD CONCEPT	Ente di certificazione per 2 imprese	1.000 €
AGORA'	Ente di certificazione per 2 imprese	1.000 €
D.A.F.N.E.	Ente di certificazione per 3 imprese	1.500 €

Il budget complessivo ammonta quindi a **6.000 euro**. Le somme si intendono onnicomprensive di I.V.A ed oneri e saranno dichiarate sulla linea di bilancio T3 del progetto QM bac come "costi per servizi esterni".

Le attività previste potranno svolgersi in presenza o in modalità on-line a seconda dell'andamento della pandemia. In quest'ultimo caso, l'azienda aggiudicataria dovrà mettere a disposizione una apposita piattaforma dove effettuare gli incontri.

Le attività dovranno essere concluse entro e non oltre il **28 febbraio 2022**.

3. Procedure per la presentazione delle offerte e la selezione delle proposte

I fornitori di servizi che desiderano candidarsi per questa manifestazione di interesse devono presentare la loro offerta via pec.

Le proposte devono includere tutti i seguenti documenti:

- CV dettagliato, indicando l'esperienza che costituiscono motivo di preferenza
- Copia del certificato di accreditamento secondo la normativa ISO 17021
- Un preventivo con una descrizione sintetica delle azioni previste

Le proposte devono essere inviate entro il **27.01.2022 alle ore 12:00** via pec all'indirizzo e-mail postmaster@pec.itinera.info indicando nell'oggetto: "Preventivo per la certificazione delle aziende secondo il disciplinare "Quality made" - Progetto Interreg Marittimo QM bac".

Per qualsiasi domanda relativa alla presente manifestazione di interesse, la persona di contatto è la Dott.sa Laura GIULIANO – lgiuliano@itinera.info

4. Esame delle offerte e notifica del contratto

Esame delle candidature

Le domande saranno esaminate sulla base dei documenti di cui al paragrafo 4 della presente manifestazione. Non verranno considerate ammissibili domande pervenute incomplete della documentazione richiesta o inviate oltre il termine fissato (14 Gennaio 2022 alle 12:00)

Valutazione delle offerte

La valutazione delle offerte sarà effettuata dai referenti per Cooperativa Itinera, capofila del Progetto Interreg Marittimo QM bac.

L'offerta economicamente più vantaggiosa sarà valutata sulla base dei seguenti criteri, classificati in ordine decrescente di importanza:

- Valore tecnico espresso dal CV: 85%
- Prezzo: 15%

Il valore tecnico sarà giudicato sulla base delle informazioni inserite nella proposta e nel Curriculum Vitae. Il **criterio tecnico NT** sarà valutato, prima della ponderazione, secondo la seguente scala di punteggio:

Livello	Punteggio (NT)
Eccellente	da 16 a 20
Soddisfacente	da 11 a 15
Poco soddisfacente	da 6 a 10
Insufficiente	da 1 a 5
Non conforme	0

A questo criterio si applica una ponderazione dell' 85%.

Il punteggio NT_p viene calcolato come segue:

$$NT_p = NT \times 85\%$$

Il **prezzo dell'offerta** (NP sarà valutato per quanto riguarda la ripartizione dettagliata e l'importo totale indicato nelle offerte dei candidati) secondo la seguente formula:

$$NP = (\text{prezzo più basso} / \text{prezzo analizzato}) \times 20$$

Il punteggio NP è inversamente proporzionale al prezzo proposto dal candidato; il prezzo migliore, quello più basso, riceverà quindi il punteggio più alto.

A questo criterio si applica una ponderazione del 15%.

Il punteggio NP_p è calcolato come segue:

$$NP_p = NP \times 15\%$$

Il punteggio complessivo "N" del candidato è uguale alla somma dei punteggi ponderati ottenuti per ogni criterio : $N = NT_p + NP_p$
I punteggi sono dati su base 20.

Note

Le offerte saranno classificate.

L'offerta del candidato con il più alto punteggio complessivo N sarà considerata l'offerta economicamente più vantaggiosa.

I risultati della presente manifestazione di interesse saranno comunicati via e-mail il **31 gennaio 2022**.

Fatturazione

Il fornitore di servizi effettuerà cinque distinte fatture al termine dell'attività di certificazione:

Itinera	1.000 €	
CCIFM		1.000 €
Pegaso Network	500 €	
Sud Concept	1.000 €	
Agorà	1.000 €	
D.a.f.n.e.	1.500 €	

Totale euro 6.000

Le quote di fatturazione e la suddivisione delle stesse verrà definito sul contratto che verrà firmato a seguito di aggiudicazione.

Ogni fattura dovrà contenere l'acronimo del progetto "Interreg Marittimo QM bac" e dovrà essere accompagnata da una copia dei certificati rilasciati alle singole imprese.

Livorno, 12.01.2022

Itinera Progetti e ricerche
La Presidente
Daniela Vianelli


Itinera Progetti e Ricerche
Società Cooperativa Impresa sociale
Via Borra, 35 - 57123 Livorno
Tel. 0586 894563 - Fax 0586 219475
C.F. - P.IVA 01170260499