



E' ATTIVO IL 'CAT ELBA'

Per una mobilità sostenibile e accessibile da oggi sul territorio

c'è un ufficio dedicato

(Portoferraio 13/08/2021)

Inserito in un progetto più ampio rivolto alla mobilità sostenibile ed accessibile, è stato aperto recentemente a Portoferraio il **CAT Elba** (letteralmente Centro Accessibilità territorio). Un servizio per i cittadini che utilizzano - o desiderano utilizzare - il trasporto pubblico, al fine di migliorarne l'accessibilità e che attraverso il monitoraggio, porti in un secondo tempo a realizzare interventi di perfezionamento sul servizio offerto tramite un tavolo di concertazione tra i vari soggetti interessati.

Il CAT Elba è una iniziativa della **Provincia di Livorno** finanziata dal progetto Mobimart che interesserà tutto il territorio dell'isola, ospitato dal **Comune di Portoferraio** che ne ha organizzato l'ufficio presso l'Info Point della Cosimo De' Medici srl e gestito nelle sua operatività dalla **Cooperativa Itinera di Livorno**.

Ma come agisce il Cat Elba? E come può facilitare l'utilizzo dei mezzi pubblici per il cittadino? Tramite 4 operatori assunti e formati da Cooperativa Itinera Livorno che giornalmente con servizi di front office e back office rispondono alle richieste degli utenti, gestendo le informazioni sulla rete di trasporto pubblico e svolgendo il compito di *customer care*.

In questo modo, ogni istanza proveniente da cittadini o turisti relative a percorsi di viaggio, orari dei diversi tipi di trasporto, presenza di determinati servizi, navette per le spiagge, cantieri, scioperi, modifiche alla viabilità cittadina programmate, punti di interesse sul territorio e prenotazione di servizi personalizzati, viene soddisfatta. Ma non solo, tramite il CAT Elba è anche possibile effettuare direttamente la prenotazione del servizio a chiamata completamente gratuito in **apcalessino**, organizzato dal Comune di Portoferraio, per gli spostamenti nell'area urbana: un nuovo modo per muoversi, simpatico e comodo, fruibile ogni giorno dalle 7.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 24.00.

Oltre ad erogare informazioni, il CAT Elba, in un'ottica volta ad aumentare la consapevolezza degli utenti (compresi i soggetti deboli), si presenta come un vero punto di ascolto in una visione in cui al centro vi è l'utente: è infatti possibile segnalare disservizi sul trasporto pubblico e presentare proposte per migliorarne il servizio.

Il numero attivo da chiamare da lunedì a domenica dalle ore 08.00 alle ore 20.00 è: **0565- 1930660**; mentre l'ufficio è aperto al pubblico nei seguenti giorni e orari: lun-gio-ven-sab-dom dalle ore 09.30 alle 13.00 e dalle ore 17.00 alle ore 20.00. Il martedì e mercoledì dalle ore 09.30 alle ore 16.00 con orario continuato.

Silvia Vancini UFFICIO STAMPA CAT Elba – Cooperativa Itinera Livorno

insula.isoladelba@gmail.com - Tel. 347 4957922